

Privacyverklaring JEBT B.V.

Versie april 2025

Bij JEBT B.V. vinden we jouw privacy belangrijk. We doen er alles aan om jouw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat je rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

JEBT B.V.

Kronenburgerstraat 18, 1271 PK Huizen

KvK: 96908548

E-mail: info@jebt.nl

Telefoon: 06 – 57 48 31 45

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, verzamelen wij de volgende gegevens:

- Naam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over je fiets (bijvoorbeeld merk, type, klachten)
- Eventueel betaalgegevens (bijv. bij digitale betaling)

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van afspraken voor onderhoud of reparatie
- Het uitvoeren van onze werkzaamheden bij jou aan huis
- Het sturen van een factuur of betaalverzoek
- Het beantwoorden van vragen of klachten

Wij verwerken nooit meer gegevens dan strikt nodig is voor deze doelen.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. In de praktijk betekent dit:

- Gegevens van klanten: maximaal 7 jaar (i.v.m. belastingwetgeving)
- Contactgegevens voor service: zolang je klant bent of tot je je afmeldt
- E-mailverkeer: maximaal 2 jaar, tenzij nodig voor garantie of service

5. Delen wij je gegevens met anderen?

Nee, je gegevens worden niet verkocht of gedeeld met anderen, tenzij:

- Dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening (bijv. bij een betalingsprovider)
- Wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld door de Belastingdienst)
- Jij daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven bij bijvoorbeeld bestellen van bijzondere onderdelen

6. Cookies en websitebezoek

Onze website gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Wij gebruiken geen trackingcookies en houden geen uitgebreid surfgedrag bij.

7. Jouw rechten

Je hebt volgens de wet het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen gebruik van je gegevens
- Je toestemming in te trekken (bijvoorbeeld voor e-mailberichten)
- Je gegevens over te dragen aan een andere partij

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@jebt.nl.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of toegang door onbevoegden.

9. Klachten?

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via info@jebt.nl. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan af en toe worden aangepast, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of veranderingen in onze dienstverlening. Op onze website vind je altijd de nieuwste versie.