

Algemene Voorwaarden JEBT B.V.

Versie: april 2025 | Onderhoud en reparatie van (e-)bikes aan huis

1. Wie we zijn

JEBT B.V. is een Nederlands bedrijf dat gespecialiseerd is in het onderhouden en repareren van fietsen en elektrische fietsen bij klanten thuis en werkt vanuit Almere.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten die wij leveren aan particuliere klanten, tenzij we schriftelijk iets anders met jou afspreken.

3. Afspraak maken

- Je kunt via telefoon, e-mail of onze website een afspraak maken.
- Wij bevestigen de afspraak per e-mail of sms.
- Ben je niet thuis op het afgesproken moment? Dan kunnen we kosten in rekening brengen.

4. Onze diensten

- Wij voeren onderhoud en reparaties uit aan huis. Dit onderhoud voeren we uit in een goed geoutilleerde service-bus die voorzien is van professioneel gereedschap en een redelijke voorraad fietsonderdelen.
- We bespreken vooraf de verwachte kosten. Als er iets onverwachts aan het licht komt, dan sluiten wij dan eerst met jou kort.

5. Prijzen en betaling

- Onze prijzen zijn inclusief btw en worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.
- Je betaalt direct na afloop, tenzij anders afgesproken. Dit kan uitsluitend via pin of een ander direct en bruikbaar betaalsysteem.
- Bij eventuele achterstallige betaling kunnen wij rente en incassokosten in rekening brengen, alles geheel volgens de wettelijke regels.

6. Garantie

- Op nieuw geplaatste onderdelen geldt de garantie van de fabrikant.
- Op onze werkzaamheden geven we drie maanden garantie, tenzij anders vermeld en voor zover dit ons verwijtbaar is.
- Garantie geldt niet bij onjuist gebruik, slijtage of schade van buitenaf.

7. Aansprakelijkheid

- Wij doen ons werk zorgvuldig. Mocht er toch iets misgaan, dan vergoeden wij alleen directe schade, tot maximaal het bedrag van de factuur.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals gemiste afspraken of inkomsten.

8. Annuleren of verzetten

- Je kunt tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren of verzetten.
- Bij te late annulering kunnen we een vergoeding in rekening brengen van €25.

9. Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens.
- Jouw gegevens worden alleen gebruikt om onze diensten goed uit te voeren en worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.

10. Klachten

- Niet tevreden? Neem dan binnen 7 dagen na de uitgevoerde werkzaamheden contact met ons op.
- We zoeken altijd naar een goede oplossing.
- Komen we er samen niet uit, dan kunt je terecht bij een onafhankelijke geschillencommissie of de rechter in Nederland.

11. Toepasselijk recht

Op alle afspraken met JEBT B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

JEBT B.V.

BTW nummer: NL86787798B01

KvK: 96908548

E-mail: info@jebt.nl

Telefoon: 06 – 57 48 31 45